Le Conseil Consultatif
des Personnes Accueillies / Accompagnées
Région MIDI PYRÉNÉES

www.ccpa-ccrpa.org
ccrpamidipyrenees@outlook.fr

Journée thématique
29 septembre 2016
« CCRPA inconditionnel »

Contenu

Participants 2
Rappel du programme 2
Principaux contenus des interventions et des échanges 3
Annexes 7

Participants

➔ Plus de 120 personnes ont participé à cette journée (feuille d'émargement en annexe. Beaucoup de personnes de passage dans la journée n'ont pas signé)

Rappel du programme

Objectifs de la journée

- Permettre aux personnes en situation de précarité de rencontrer et d'échanger avec les organismes susceptibles de leur venir en aide
- Faire des propositions pour la mise en place du « Premier accueil social inconditionnel de proximité »

Programme

Accueil des participants de 9h à 16h30
Possibilité de ne venir qu'une partie de la journée : principe d'entrée et sortie permanente !

- Le format de cette journée est pensé pour permettre à tous les participants d'aller et venir comme ils le souhaitent.
- Il s'agit de favoriser le maximum de convivialité et d'interactions entre, les personnes en situation de précarité, les institutions, les partenaires, et les travailleurs sociaux...
- Différents **espaces de rencontre et d'échanges** seront accessibles « à la carte », tout au long de la journée :

⇨ **Atelier permanent « Premier accueil social inconditionnel de proximité »**

⇨ **Ateliers Santé**

⇨ **Ateliers Habitat**

⇨ **Espace CCRPA**

⇨ **Forum d'information**

Principaux contenus des interventions et des échanges

ATELIER HABITAT

Principaux constats :

- Témoignage sur le contexte Toulousain :
  - 95 % de taux de refus au 115 de Toulouse (seulement 10 % des appels qui aboutissent sur un écoutant)
  - Ce sont surtout des familles qui se retrouvent sans solution depuis quelque mois. Cette situation est en partie liée à la décision du Conseil Départemental de ne plus prendre en charge de nouvelles demandes de mineurs isolés et de famille avec enfant de moins de 3 ans. Des familles ont installé un campement devant le 115 de Toulouse.
  - Près de 800 personnes sont hébergés dans les 40 à 50 squats toulousains.
  - A Toulouse encore, le nombre de nuitées d'hôtel financées par l'Etat tend à diminuer : il y en a aujourd'hui 450 (alors qu'une ville comme Strasbourg en finance 1000).

- A Montpellier, il n'y a pas non plus de places d'hébergement en quantité suffisante. Il n'y a pas de place pour couple avec enfants Un délégué du CCRPA LR témoigne du fait qu'il a du attendre 7 mois pour avoir une place d'hébergement d'urgence.

- Témoignage d'une personne accueillie : Je me retrouve à la rue, on me propose 14 nuitées d'hôtel. Au bout de 7 jours on me propose un appartement en banlieue. Je n'ai pas de voiture, aucun revenu même pas le RSA, donc j'ai refusé.

- Au-delà de la quantité des places, il faut parler de la qualité des places : il ne s'agit pas simplement de mettre les personnes sous un toit, il faut que celui-ci soit adapté (scolarisation des enfants, horaires adaptés par rapport aux plages de travail). On propose de la collocation à des personnes, de vivre à l'hôtel dans des chambres sans cuisine, avec des enfants. Il n'y a pas de structure qui accueille les personnes accompagnées de chiens, quand on connait l'importance que cela représente d'avoir un animal comme compagnon quand on vit à la rue. La seule structure qui existe ferme à 19h, et si quelqu'un se présente à 19h05 il est refusé.

- Chiffres du SIAO Haute-Garonne : En 2015, 51 places de CHRS ont été attribuée pour 1000 demandes formulées. Il y a une attente de 1 an, période pendant laquelle les personnes se dégradent.

- Témoignage d'une personne accueillie en Centre pour d'Accueil pour Demandeur d'Asile (CADA) : « J'ai déposé un dossier de demande d'asile, je n'ai pas droit au travail. On m'a orienté vers le centre du bénévolat (qui était fermé en aout). En septembre j'ai été orientée vers les petits frères des pauvres. Au départ j'étais accueillie dans un centre d'hébergement d'urgence, puis on m'a orienté du jour au lendemain vers un CADA à Saint-Martory, où il n'y a rien sur place, pas d'association, pas de commerce. J'ai proposé de faire du bénévolat au sein du CADA. On nous emmène le mardi soir faire des achats dans une autre commune en bus. Avec 180 € d'aide par mois, c'est la galère. Pour faire des aller/retour vers la ville, c'est impossible, et il faut demander l'autorisation pour s'absenter plus de 24h ».

- Evocation d'une action en cours pour demander la gratuité des transports pour les personnes hébergés dans les CAO et les CADA

- Présentation des petits déjeuners du canal, assurés à Toulouse par le Secours Catholique : 100 personnes par jour.

Idées forces ressorties de l'atelier :

⇨ Revendiquer une augmentation du nombre de place d'hébergement
⇨ Ne pas se limiter à la quantité mais exiger aussi à la qualité : des hébergements adaptés aux situations
⇨ Tenir compte des difficultés des personnes qui n'ont pas accès au travail (ennui, sentiment d'inutilité, dépression)
⇨ Besoin de faciliter les déplacements pour faire les démarches administratives
⇨ Des incitatives existent et ne se connaissent pas les unes des autres. Il y a des compétences qui ne sont pas utilisées, des activités à partager entres structures et personne du réseau. En bref, il faut mettre en lien l'offre (de bénévolat par exemple) et la demande, fédérer les projets qui gagneraient à être mutualiser. Il y a des lieux qui centralisent l'information qui peuvent être utiles, comme le site internet cœur-de-ville.com par exemple.

ATELIER SANTE

- Constat : Manque de moyen pour assure la traduction pour les personnes étrangères.
    - Informations utiles sur ce sujet :
    - L'hôpital public fait appel à l'association COFRIMI pour l'interprétariat
    - La PASS (accès gratuit à la santé) dispose d'un service d'interprétariat
    - ISM est un service d'interprétariat qui peut être gratuit pour certaines pathologies (VIH, hépatite…)
    - Le CCPS, association d'aide aux migrants, édite des livrets sur la santé traduits en Roumain et en Bulgare
    - Google traduction vocal fonctionne bien pour la traduction de l'Albanais
    - Le site internet Santé publique France fournit de la documentation traduite

- Constat : Difficultés pour l'accès aux soins dentaires et ophtalmologiques.
    - Adresses utiles : médecin du monde pour les lunettes, école dentaire (orientation par la PASS)

- Informations sur l'accès aux soins :
    - Hôpital Joseph Ducuing pour les urgences sans dépassements d'honoraires
    - CASO du Médecin pour l'accès aux soins
    - Difficultés dans les soins

- Difficulté à faire intervenir le SAMU : il faut justifier l'urgence
    - Allo docteur (numéro gratuit 3966) pour premier conseils médicaux, permet de faire le lien avec le 15 (fonctionne sur tout le département de la Haute-Garonne les week-ends, la nuit et les jours fériés)

- Difficulté pour revenir en ville après minuit quand on sort des urgences (Purpan notamment)

- Difficultés d'accompagner des personnes qui ont des troubles psychiatriques, difficulté d'avoir des réponses rapides :
    - besoin d'un « allo psy »
    - manque d'une équipe mobile qui puisse intervenir pendant les moments de crise

- Absence de politique sociale d'accès à la santé pour les 18/25 ans

- Groupes d'entraide mutuelle / adresses utiles après une hospitalisation psychiatrique :
    - Bipôle
    - Toutes voiles dehors
    - Micro sillon
    - Passe muraille

ATELIER PREMIER ACCUEIL SOCIAL DE PROXIMITE

Principales idées issues de l'atelier

Quelle concertation pour la mise en œuvre des premiers accueils de proximité ?

- Etat des lieux concret de l'existant
- S'appuyer sur la parole des personnes accueillies
- Avec les acteurs de terrain : Veille sociale, Associations, CRPA, ARS…
- Education nationale, CCAS, syndicats, DDCS, Equipe mobile
- Lien avec les équipes pluridisciplinaire RSA ?

Quelle organisation des premiers accueils ?

- Inconditionnalité / Bas seuil
- Accueil convivial / espace repos confortable, café, boissons, détente
-
- Douche Machine à laver
- Donner envie de revenir
- Equipe pluridisciplinaire
- Listing des structures du territoire pour une bonne orientation
- Penser à l'accueil des personnes accompagnées d'enfants (personne dédiée)
- Penser à l'accueil des personnes accompagnées d'animaux
- L'accueillant doit :
    - avoir « envie »,

    - dynamique,
    - être formé
    - respectueux des personnes
    - être capable d'adapter son accueil

- Intervention en binôme avec un travailleur pair

- Prévoir une accessibilité adaptée du point de vue des transports en commun

- Accueil en continu : ouvert nuit et jour, en semaine et pendant le weekend

- Accueil adapté pour respecter la confidentialité des échanges

Annexes

Le Conseil Consultatif
des Personnes Accueillies / Accompagnées
Région MIDI PYRÉNÉES

FEUILLE D'EMARGEMENT
CCRPA inconditionnel
Jeudi 29 septembre 2016 de 9h00 à 16h30

N°	STRUCTURE	NOM	PRENOM	statut	Email/Tel	SIGNATURE
1	AFIDEL	ALVAREZ	Grégory	Conseiller formateur	g.alvarez@afidel.org	
2	AID SERVICES	ROUX	Gaële	Chargée d'insertion	r	
3	~~Participant~~					
4	Association AIDES	FOSSAT	Yan	Travailleur Social	yfossat@aides.org	
5	Association AIDES	GRENOT	Florent	Travailleur social ~~Personne accompagnée~~	fgrenot@aides.org	
6	Association AIDES			Personne accompagnée		
7	Boutique solidarité		Gratianne	Travailleuse sociale		
8	Boutique solidarité		Laurence	Travailleuse sociale		
9	Boutique solidarité		~~ALBAN~~	Personne accueillie		
10	Boutique solidarité		Daniel	Personne accueillie		

N°	STRUCTURE	NOM	PRENOM	statut	Email/Tel	SIGNATURE
11	Boutique solidarité	Condé	Siriki	Educateur sportif		
12	CCPS	BOGNIER	Julie	Conseillière sociale	julie.bognier@ccpst.org	
13	CCRPA Haute Normandie	Renaut	Thyerri	Représentant CCRPA		
14	CCRPA Haute-Normandie	Renaul	Thierry	Représentant CCRPA	thierry.renaut@fraf.ff	
15	CCRPA LR	MAHFOUD	Sabrina	Délégué CCRPA		
16	CCRPA LR	JOLLY	Fabrice	"	FABRICEDELEGUECCRPAG@OUTLOOK.FF	
17	CCRPA LR					
18	CCRPA LR					
19	CCRPA LR					
20	CCRPA MP	CATORZE	Térésa	Déléguée		
21	CCRPA MP	BARRY	Mamadou	Délégué	mamadou.barry31000@gmail	
22	CCRPA MP	MAGGIORE	Aldo	Délégué		
23	CEDIS / GPS	Couderette	Thomas			
24	CEDIS / GPS	LEROY	Michel			
25	CEDIS/GPS	FORGUES	Mathieu			

N°	STRUCTURE	NOM	PRENOM	statut	Email/Tel	SIGNATURE
26	CHRS Antipoul	Delledique	Fabien	Travailleur social		
27	CHRS Antipoul		Patrick	Personne accompagnée		
28	CHRS Antipoul			Personne accompagnée		
29	CHRS Antipoul			Personne accompagnée		
30	CHRS Pont vieux	TOMAHILIDE	Guyguy	Personne accompagnée		
31	CHRS Pont vieux	BERGES	Marthe	Personne accompagnée		
32	CHU L'escale			Travailleur Social		
33	CHU L'escale			Personne accompagnée		
34	CHU L'escale			Personne accompagnée		
35	CHU L'escale			Personne accompagnée		
36	CIAT	Genève	Geneviève	Porte parole		
37	COLLECTIF SDF					
38	COLLECTIF SDF					
39	Conseil départemental	LACARRERE		Directrice adjointe de groupement à la Direction	angeline.lacarrere@cd31.fr	
40	Croix rouge Française	Gralin	Sonia	Travailleur social	sonia.gralin@croix-rouge.fr	

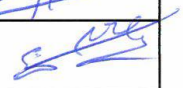
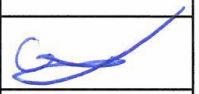
N°	STRUCTURE	NOM	PRENOM	statut	Email/Tel	SIGNATURE
41	Croix rouge Française	Perrin	Alain	Travailleur social	valerie.torreguitart@tarn-et-garonne.gouv.fr	
42	DDCS 82	Torreguitart	Valérie	Conseillère travail social		
43	DRJSCS LR MP	TAVIER	Sylvie	Ingénierie sociale		
44	DRJSCS LR MP	DIALLO	Nathalie	Ingénierie sociale	nathalie.diallo@drjscs.gouv.fr	
45	ERASME	PORTELA	Manuela	Etudiante	portela.manuela@hotmail.fr	
46	ERASME	Lebailly	Philippe	Directeur pédagogique		
47	ERASME	Santiago Sanz	Henri	Enseignant chercheur		
48	ERASME	TOUHAMI	Sliman	Enseignant chercheur		
49	ERASME	Combes	Benjamin	Formateur		
50	FADS	TIRAOUI	Farid	Travailleur Social		
51	FNARS	COLINET	Geneviève	Chargée de mission		
52	FNARS	Pauthier	Laure	Chargée de com	laure.pauthier@fnars.org	
53	FNARS LR MP	BARBAU	Régis	Chargé de mission		
54	Foyer du May	DEL OLMO	FLORIAL			
55	Foyer du May	[illegible]	[illegible]			

N°	STRUCTURE	NOM	PRENOM	statut	Email/Tel	SIGNATURE
56	Foyer du May	CIET	Manon	Stagiaire	m.ciet.manon@gmail.com	
57	Foyer du May	PREBOIS	Paul	—		
58	Foyer du May	FRANÇOIS	Elisabeth	Ass. sociale	foyer.du.may@orange.fr	
59	Foyer du May	JACAUD	christelle	Chf de Service	"	
60	Foyer du May	LOPES	Stephanie	CESF	"	
61	Foyer du May					
62	Foyer du May					
63	Foyer du May					
64	France HORIZON	Mr Beida		Hébergé CHRS	LARBIBlida@gmail.com	
65	France HORIZON			Hébergé CHRS		
66	France HORIZON	COGNARD	Gaetan	Directeur		
67	France HORIZON	HUSSE	Fanchon	Educatrice CHRS	fhusse@france-horizon.fr	
68	France HORIZON	LIEURES TOUJA	Elodie	Chef de Service	elieures@france-horizon.fr	
69	France HORIZON	PAGNUTTI	Candice	Intervenante sociale CHU	cpagnutti@france-horizon.fr	
70	France HORIZON	REMY	Laurent	Stagiaire		

N°	STRUCTURE	NOM	PRENOM	statut	Email/Tel	SIGNATURE
71	France HORIZON	SANJOU	Noëlle	Educatrice CHRS	nsanjou@france-horizon.fr	56
72	France HORIZON	TISSIER	Olivia	Assistante Sociale CHU	otissier@france-horizon.fr	
73	IFRASS	Moiran	Emma	Etudiante		
74	GESTARE	Delafay	Patricia	Travailleur Social	delafay.patricia@gestare.fr	
75	GESTARE	Dlai	Patricia	Personne accompagnée		
76	GESTARE	Jauze	Cécile	Personne accompagnée Stagiaire		
77	GESTARE			Personne accompagnée		
78	HABITAT DIFFERENT	DEMAY		Personne accompagnée		
79	Halte santé					
80	Halte santé					
81	Halte santé					
82	Halte santé					
83	Halte santé					
84	Hérisson Bellor			Travailleur Social		

N°	STRUCTURE	NOM	PRENOM	statut	Email/Tel	SIGNATURE
85	Hérisson Bellor	SERRES	Caroline	Personne accompagnée		
86	Hérisson Bellor	COMINGES	Maria	Personne accompagnée		
87	Hérisson Bellor	MBARKI MAENAT	Salima	Personne accompagnée		
89	Hérisson Bellor	GARCIA	Manuela	Personne accompagnée		
90	Hérisson Bellor			Personne accompagnée		
91	IFRASS	NOIRAN	EMMA	Etudiante	emma.noiran@hotmail.fr	
92	IFRASS	SOUBEILLE	Benjamin	Etudiant		
93	IFRASS	Colsy	Marie-Noëlle	Formatrice ~~CESF~~	mn.colsy@ifrass.fr	
94	IFRASS	Ben-Ali	Jossselien	Etudiant		
95	IFRASS	Hugo	Henry	étudiant	HUGO-H@HOTMAIL.FR	
96	IGAS	Reymond	Vincent	chargé de la démarche premier accueil		
97	Intermède	~~COURTAT~~ RENALVA	Natacha	Infirmière		
98	Intermède	SANCHEZ	Julien	Educateur		
99	La CLEF (Appart thérapeutique)	Sèbe	Anne Gaëlle	assistante sociale		
100	La fabrique solidaire	~~LEBARD~~ LE BARS	Stéphanie	Directrice		

N°	STRUCTURE	NOM	PRENOM	statut	Email/Tel	SIGNATURE
101	La fabrique solidaire	BOUVOT	Alisson	~~Personne accompagnée~~ Chargée d'accueil	alisson_bouvot@hotmail.com	
102	La fabrique solidaire	LIAUD	Beatrice	~~Personne accompagnée~~ Bénévole	beatrice.jouhetliaud@live.fr	
103	La fabrique solidaire	MARTIN	Chloé	Personne accompagnée		
104	La fabrique solidaire			Personne accompagnée		
105	La fabrique solidaire			Personne accompagnée		
106	La fabrique solidaire			Personne accompagnée		
107	La fabrique solidaire			Personne accompagnée		
108	La fabrique solidaire			Personne accompagnée		
109	Mission locale	BOUKHARI	Zahia	Responsable antenne Muretain-Volvestre	zahia.boukhari@ml31.org 06.03.16.35.49	
110	Mission Locale /RAJ	KERVIEL	Mathias	Travailleur Social		
111	Mission Locale/RAJ	BOVO	Stéphanie	Travailleur Social		
112	Mission Locale/RAJ	GUERIN	Philippe	Travailleur Social		
113	PASS	MAIRIE → ESQUERRE PARIENTE	Blandine MARINE	Drs.	blandine.esquerre@mairie-toulouse.fr parente.m@chu-toulouse.fr	
114	PASS	LATTES	Léna			
115	Paule de viguier	Pouget	Blandine	Cadre socio-éducatif		

N°	STRUCTURE	NOM	PRENOM	statut	Email/Tel	SIGNATURE
116	PRESSE	DELHON	Laetitia			
117	Relais Montans	LEBORGNE	Brune	Educatrice		
118	Relais Montans	Barrokas	Patrick	Educateur		
119	Relais Montans	BOUFFARD	Frank	Veilleur		
120	Relais Montans	GUILLOU	NICO			
121	Relais Montans					
122	Relais Montans					
123	Relais Montans					
124	Secours Catholique		Ghali	Personne accompagnée		
125	Secours Catholique		Luc	Personne accompagnée		
126	Secours Catholique		Jean-Michel	Personne accompagnée		
127	Secours Catholique		Francis	Personne accompagnée		
128	Secours Catholique		Laurent	Personne accompagnée		
129	Secours Catholique		Dominique	Personne accompagnée		

N°	STRUCTURE	NOM	PRENOM	statut	Email/Tel	SIGNATURE
130	Secours Catholique	MARLANGE	Solange	Personne accompagnée		
131	Secours Catholique	DOUILLARD	Michel	Bénévole	douillard.michel@gmail.com	
132	Secours Catholique	FABRE	Anne	Animatrice		
133	Secours Catholique	CARDAN	Karine	Formatrice CESF		
134	Secours Catholique	Djebli - Alami	Younes	Personne accueillie		
135	UCRM	Zarieuh	Samir	Stagiaire	~~Samir Jau~~ s.jaouenh@ucrm.fr	
136	UCRM	Faouzi	Linda	Stagiaire	l.faouzi@ucrm.fr	
137	UDAF 65	MILEY ABADIE	Céline	Responsable d'Unité	celine.milley-abadie@udaf65.fr	
138	UDAF 65	CLAVERIE	Estelle	Stagiaire	estelle.claverie@udaf65.fr	
139	UDAF 65	MILLEY-ABADIE	Céline	Responsable d'Unité (Mesures Judiciaires et Médiation familiale)		
140	Un chez soi d'abord	Boyer	Thibaut	ES	tbtoulouse.1chezsoi@gmail.com	
141	Un chez soi d'abord	DIOX.A	ROYER.T	Hébergé	[illegible]	
142	Un chez soi d'abord	Mbutu	Christophe	locataire		
143	Un chez soi d'abord	georges MITOSCAV	georges			

N°	STRUCTURE	NOM	PRENOM	statut	Email/Tel	SIGNATURE
146	Un chez soi d'abord					
150	Un chez soi d'abord					
151	Vélane	MARTY	Marianne	Personne accompagnée		
152	Village 12	ELMEDDÉ	Habib	Personne accueillie		
153	Village 12	Eepoduin	Dorian	Personne accueillie		
154	Association main tendue	Soulié	Christian	Président		
155	VELAINE	DUFIE	CECILIA	Personne accompagnee		
156	Velone	Hitenwerb	Vanessa			
157	Association	Massacsot	Paul André			
158	Hopital Joseph DUCUING	PIQUET	Eléonore	Assistante Psychologue santé précaire		
159	SIAO 31	DECBOSC	Léonard	Responsable		
160	Velone	Meroyki	Mohamed			
	Velone	BINANGA	ANTOINETTE			
	Association La clef	SEBE	Anne-Gaëlle	Assistante Sociale		